

まちでウワサの歯科医院

たるみ歯科クリニックさん

目指すのは、「マイ・ハイジニスト」!

「あなたに会いたいから定期的に通っている」。
そんな風に患者さんから言われる衛生士さん、それが「マイ・ハイジニスト」。
教育に力を入れ衛生士さんを大切に育てる、
素敵な医院さんを取材しました。



手書きボードが
お出迎え!

所在地:兵庫県宝塚市

- ・チェア...9台
- ・歯科医師...常勤4人、非常勤8人
- ・歯科衛生士...常勤8人、非常勤1人、産休1人
- ・歯科助手...常勤4人、非常勤2人、クリーンスタッフ3人



今日は
研修の日

報告・連絡は
積極的に

院内を利用した研修風景。



衛生士さんが自主的に集まり、診療室の一角でミーティング。気づいたことなどを報告し合い、情報を共有することでコミュニケーションをはかることができます。



診療室の裏には、連絡事項がびっしり!



毎月1回、午後に休診にして行われる研修会。この日は講師の方に来ていただき、接客などについての講習&ロールプレイング。院長をはじめ、パートの方や産休の衛生士さんまで全員参加。「技術系の研修も大切ですが、品格のある医院を作るには、接客やマナー研修も重要だと思います」と、榊院長。

キレイに整頓された診療室。



3ヶ月に1度発行してHPなどで配布される「Smile通信」も、衛生士さんがパソコンで手作り。



みんなで手作り!

工夫がいっぱいのセルフケア商品スペース。衛生士さんの写真入りポップは珍しい!



待合室ディスプレイの
パワーポイントも
衛生士さん作!

キッズスペースの壁面。
季節感たっぷりです。



「コミュニケーションを常にとって「仕事観」を共有し、お互いがお互いを認め合うと、仕事が楽しく、やりがいのある職場になると思います」と榊院長。実際に、スタッフさん同士の仲が良く、雰囲気がとても明るい医院さんで、提唱されている「マイ・ハイジニスト」という考えにも、心からうなずきました。

笑顔の
仲間

